

## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

Como paciente de Payson Christian Clinic, usted tiene los siguientes derechos:

- Debe ser tratado con respeto, con consideración y dignidad.
- NO será:
  - o Tratado con abuso, negligencia, explotación, coerción, manipulación, abuso sexual o asalto sexual.
  - o Sujeto a restricción o reclusión (excepto... Consulte la sección R9-10-1012(B).
  - o Sujeto a represalias por presentar una queja ante el DHS u otra entidad.
  - o Sujeto a apropiación indebida de propiedad personal y privada por cualquier miembro de nuestro personal.
  - o Discriminado basado en raza, origen nacional, religión, género, orientación sexual, edad, discapacidad, estado civil o diagnóstico.
- Puede proveer consentimiento escrito para la publicación de información de sus registros médicos o financieros a otro individuo.
- Usted tiene el derecho a:
  - o Consentir o rechazar el tratamiento (excepto en caso de emergencia);
  - o Denegar o retirar el consentimiento para el tratamiento antes de iniciar el tratamiento;
  - o Revisar la política de PCC sobre lineamientos de atención médica;
  - o Revisar la política de PCC en el proceso de quejas del paciente (ver Grievances);
  - o Consentir o rechazar el ser fotografiado.
  - o Recibir tratamiento que apoye y respete su individualidad, escogencias, fortalezas y habilidades;
  - o Privacidad de recibir tratamiento y atención para sus necesidades personales;
  - o Revisar, previa solicitud por escrito, su expediente médico según requisitos del DHS;
  - o Recibir una remisión a otra institución de salud, si PCC no puede proporcionarlo o tratarlo;
  - o Participar en el desarrollo de, o en las decisiones relativas a su tratamiento y
  - o Recibir asistencia de un miembro de la familia, representante del paciente u otra persona que entienda, proteja o ejerza sus derechos.

Como paciente de Payson Christian Clinic, tiene las siguientes responsabilidades:

- El paciente deberá proporcionar a PCC la información precisa y completa sobre las quejas actuales, más allá de la enfermedad, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico responsable de su cuidado.
- El paciente es responsable de sus propias acciones, si rechaza o no el tratamiento o las instrucciones del médico.
- El paciente es responsable de mantener su cita o cancelar con anticipación.

Si usted tiene algún comentario o queja, por favor póngase en contacto con la **Administradora Marion Cobo en 928-468-2209**.

Si no está aún satisfecho, puede comunicarse con el Departamento de salud de Arizona en: **AZ Dpto. de salud, 602-364-3030, N. 18 150<sup>th</sup> Ave., Suite 450, Phoenix, AZ 85007-3242**